



Retourbeleid en garanties

Hoewel wij achter de kwaliteit van de door ons aangeboden producten staan, kan het onverhoopt zijn dat je niet helemaal tevreden bent. Laat het ons dan alsjeblieft zo spoedig mogelijk weten, dan zoeken wij graag samen met jou naar een passende oplossing.

Retourneren

Producten mogen na overleg met Gaia Aqua en onder voorwaarden retour:

- Voor alle retourneringen geldt dat de producten onbeschadigd, in originele staat, zonder knelfittingen en eventuele andere niet bij het product horende onderdelen en in de originele verpakking worden verzonden;
- Stuur de bestelling, indien mogelijk, in de originele verpakking op. Ga voorzichtig om met het product en ontstaat er schade, dan ben jij mogelijk aansprakelijk voor de waardevermindering die daardoor is ontstaan;
- De kosten van retourzending zijn voor rekening van jou als koper. Wij verzoeken je om producten met een waarde vanaf € 150 bij retourzending te verzekeren;
- Wil je een product persoonlijk retourneren, maak dan alsjeblieft eerst een afspraak via info@gaia-aqua.nl of 06-37024158.

Herroepingsrecht

Zoals je ook in artikel 10 van onze Algemene Verkoop -en Leveringsvoorwaarden (www.gaia-aqua.nl/downloads/algemenevoorwaarden.pdf) kunt lezen, heb je als koper op een aantal producten een zogenaamd herroepingsrecht: gedurende 14 dagen vanaf het moment van ontvangst van het product kun je de koop nog ontbinden, je hebt bedenktijd.

- Wij verwachten dat je gedurende de bedenktijd zorgvuldig omgaat met het product en het niet verder uitpakt dan nodig en ook niet gebruikt;
- Kies je voor herroeping, vul dan alsjeblieft zo spoedig mogelijk na ontvangst en het beoordelen van het product het [herroepingsformulier](#) op onze website in en mail het naar info@gaia-aqua.nl. Je ontvangt van ons vervolgens een ontvangstbevestiging en instructies over hoe verder te handelen;
- Meer informatie over het retourneren vind je hierboven.

Garanties

Als koper heb je een zogenaamde 'wettelijke garantie' op een werkend en deugdelijk product.

Op onze [website](#) kun je zien op welke UMH-producten 'extra garantie' wordt gegeven.

- Op enkele producten van UMH wordt door de fabrikant 5 jaar garantie gegeven op *functie -en fabricagefouten*. De waterkwaliteit valt uitdrukkelijk buiten de garantie;
- Daarnaast geeft de fabrikant 5 maanden *terugkoopgarantie* tegen aankoop prijs bij een niet naar tevredenheid functioneren van de hierboven bedoelde UMH-producten. Het product moet dan wel onbeschadigd zijn;
- Voor alle garanties geldt dat, indien van toepassing, de meegeleverde installatiehandleiding van het product opgevolgd dient te zijn. Schade als gevolg van niet-opvolging valt buiten de garantie. www.gaia-aqua.nl/downloads/algemenevoorwaarden.pdf