



## Algemene Verkoop -en Leveringsvoorwaarden Gaia Aqua

### **Identiteit van de ondernemer:**

Gaia Aqua, gevestigd op Wieksloterweg WZ 17, 3763 LH Soest en Valeriaanstraat 120, 3765 ES Soest

Bezoekadres: Wieksloterweg WZ 17

Telefoonnummer: 06-37024158

Kvk nummer: 32151710

E-mail: [info@gaia-aqua.nl](mailto:info@gaia-aqua.nl)

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Gaia Aqua tot het bestellen van producten in onze webwinkel en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Gaia Aqua en de Koper.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Gaia Aqua voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Gaia Aqua zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

### **Artikel 2 Het Aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. Gaia Aqua is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken. Als Gaia Aqua gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Gaia Aqua niet.
4. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Koper duidelijk is wat diens rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### **Artikel 3 De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Gaia Aqua onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Gaia Aqua is bevestigd, kan de Koper de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Gaia Aqua passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige webomgeving. Indien de Koper elektronisch kan betalen, zal Gaia Aqua daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. Zie ook onze [privacyverklaring](#).
4. Gaia Aqua kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Gaia Aqua op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Gaia Aqua gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. Gaia Aqua zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de Koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- a. het bezoekadres van de vestiging van Gaia Aqua waar de Koper met klachten terecht kan;
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
- d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 4 De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

2. In afwijking van het vorige lid kan Gaia Aqua producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar zij geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

3. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

4. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Gaia Aqua dit bedongen heeft en:

- a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- b. de Koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

#### **Artikel 5 Betaling**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Koper de bevestiging van de overeenkomst van Gaia Aqua heeft ontvangen.

2. De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

3. Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Gaia Aqua is gewezen op de te late betaling en Gaia Aqua de Koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Gaia Aqua gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500; 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000 met een minimum van € 40. Gaia Aqua kan ten voordele van de Koper afwijken van genoemde bedragen en percentages.

#### **Artikel 6 Levering**

1. Gaia Aqua zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen, uitvoeren van bestellingen van producten en de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper aan Gaia Aqua kenbaar heeft gemaakt.

3. Gaia Aqua zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij de Koper akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft, bericht. De Koper heeft in dat geval, na afloop van een met Gaia Aqua overeen te komen extra leveringstijd, het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De Koper heeft geen recht op een schadevergoeding.

4. In geval van ontbinding conform lid 3 van dit artikel zal Gaia Aqua het bedrag dat de Koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Gaia Aqua tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen en aan Gaia Aqua bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 7 Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

1. De Koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Gaia Aqua geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

2. Gaia Aqua kan niet garanderen dat de aan de Koper geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

#### **Artikel 8 Reclames**

1. De Koper heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient de Koper Gaia Aqua daarvan zo spoedig mogelijk per e-mail via [info@gaia-aqua.nl](mailto:info@gaia-aqua.nl) in kennis te stellen.

2. Indien met bewijs door de Koper is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, zal Gaia Aqua na ontvangst van het geretournerde product zoals beschreven in lid 3 van dit artikel, de factuurwaarde daarvan restitueren.

3. De Koper dient de goederen t.w.v. een bedrag boven de € 150,- bij retourzending te verzekeren tegen schade door transport. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product in de originele staat verkeert, geen kneffittingen of andere toegevoegde onderdelen bevat, en de originele verpakking van het product -indien redelijkerwijze mogelijk- onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzending voor rekening van de Koper komen.

4. Zie ook het Retourbeleid op de website dat onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden.

#### **Artikel 9 Nakoming overeenkomst en extra garantie**

1. Gaia Aqua staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

2. Een door Gaia Aqua, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie, beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Koper op grond van de overeenkomst tegenover Gaia Aqua kan doen gelden indien Gaia Aqua is tekortgeschoten in de nakoming van haar deel van de overeenkomst.

3. Onder extra garantie wordt verstaan: iedere verbintenis van Gaia Aqua, haar toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Koper bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

4. De in het aanbod en bij het product vermelde garanties gaan in op het moment van ontvangst van het product door de Koper. Genoemde garanties gelden niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, het niet opvolgen van het inbouwvoorschrift en de onderhouds -en gebruiksinstructies van fabrikant en/of Gaia Aqua door de Koper, of wanneer Koper of derden -zonder toestemming of instemming- wijzigingen hebben aangebracht, dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.

### **Artikel 10 Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van producten heeft de Koper gedurende 14 dagen de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de Koper of een vooraf door de Koper aangewezen en aan Gaia Aqua bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Gaia Aqua retourneren, conform de door Gaia Aqua verstrekte instructies.
3. Wanneer de Koper gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, door middel van het invullen van het [herroepingsformulier](#) op de website of per e-mail via [info@gaia-aqua.nl](mailto:info@gaia-aqua.nl) ondubbelzinnig kenbaar te maken aan Gaia Aqua. Gaia Aqua zendt zo spoedig mogelijk daarna een ontvangstbevestiging. Nadat de Koper kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, dient hij het product binnen 14 dagen retour te sturen. De Koper dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de Koper na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, respectievelijk het product niet aan Gaia Aqua heeft teruggezonden, is de koop een feit.
5. Bij levering van diensten heeft de Koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de Koper zich richten naar de door Gaia Aqua bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 11 Kosten in geval van herroeping**

1. Indien de Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van retourzending voor zijn rekening.
2. Indien de Koper een bedrag betaald heeft, zal Gaia Aqua dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product in goede orde reeds terugontvangen is door Gaia Aqua of sluitend bewijs van complete terugzending door de Koper overlegd kan worden aan Gaia Aqua.
3. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de Koper is gebruikt, tenzij de Koper nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
4. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de Koper zelf, is de Koper aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
5. De Koper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door ondernemer niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt. Dit dient te gebeuren *voor* het sluiten van de koopovereenkomst.

### **Artikel 12 Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan het herroepingsrecht van de Koper uitsluiten voor producten. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Gaia Aqua dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

### **Artikel 13 Overmacht**

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Gaia Aqua in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Dit door de Koper dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Gaia Aqua gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Gaia Aqua kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

**Artikel 14 Diversen**

1. Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Gaia Aqua in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Gaia Aqua vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
2. Gaia Aqua is bevoegd om bij de uitvoering van bestelling(en) van de Koper gebruik te maken van derden.
3. De klantenservice is per e-mail bereikbaar via [info@gaia-aqua.nl](mailto:info@gaia-aqua.nl)

**Artikel 15 Medische disclaimer**

De informatieverstrekking op de website van Gaia Aqua noch de gebruiksmogelijkheden kunnen gezien worden als een vervanging voor medische of andere professionele hulp, zorg, ondersteuning of informatievoorziening en is niet bedoeld als hulpmiddel bij het stellen van een (zelf-)diagnose. De lezer/Koper wordt dan ook nadrukkelijk geadviseerd zijn of haar arts en/of diëtist te raadplegen voor specifieke informatie met betrekking tot zijn of haar persoonlijke gezondheidssituatie.

**Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien Gaia Aqua en Koper niet tot een gezamenlijke oplossing van eventuele geschillen komen, kunnen deze bij de Burgerlijke Rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Gaia Aqua aanhangig worden gemaakt.